

*Regulamin zamówień w firmie  
Stolarstwo Krzysztof Czyż*



*Opracował: Specjalista ds. sprzedaży*

*Patryk Czyż, Wrocław 03.02.2021*

## *Pkt .1*

### *Złożenie zamówienia*

Zapytanie o zlecenie w firmie Stolarstwo Krzysztof Czyż można składać w trzech formach.

#### ➤ **Osobiście w siedziby firmy**

**Czyż Krzysztof**  
**Stolarstwo**  
5,0 ★★★★★ (9)  
Sklep meblowy we Wrocławiu  
Otwarte

 ponad 78

 Zarządzasz tym profilem firmy ?

[W skrócie](#) [Co](#) [Produkty](#) [Opinie](#)

 **ZADZWOŃ**  **WYŚLIJ SMS...**  **TRASA**  **STRONA**

 Tęczowa 67, 53-601 Wrocław  
1,6 km 

 **Otwarte** · Zamknięcie: 18:00 ▾

#### ➤ **Telefonicznie**

 791 625 376

#### ➤ **E-mail**

**E-mail:**  
**stolarstwoczyz@gmail.com**

## Informacje, które będą potrzebne do wyceny zamówienia:

- Typ zamówienia, czyli co chcemy zamówić
- Z jakiego materiału ma być to wykonane
- W jakim kolorze / skali połysku
- Czy zlecenie zawiera montaż?
- Czy zlecamy firmie montaż, czy montujemy sami.

Na podstawie tych informacji będziemy mogli zaproponować najlepsze rozwiązania.

**W pewnych sytuacjach, gdy wymiary mają znaczenie, może być konieczne spotkanie w miejscu przeznaczenia przyszłego zamówionego produktu.**

W tym momencie właściciel przedsiębiorstwa przygotowuje wycenę zamówienia. Za każdym razem prosimy osobę zlecającą o przesłanie swojego adresu e-mail, na który dostarczamy wycenę.

	Stolarstwo Krzysztof Czyż Wrocław ul. Tęczowa 67 Tel: 791 625 376 <a href="http://www.meblenawymiarwroclaw.com.pl">www.meblenawymiarwroclaw.com.pl</a>
-------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

---

Wycena zamówienia

Witamy, dziękujemy za zainteresowanie usługami naszej firmy. Na poniższych stronach znajdują się projekty do wglądu i akceptacji.

Cena zestawu: 1690zł.

Cena zawiera:

- Transport
- Montaż
- Wykonane meble

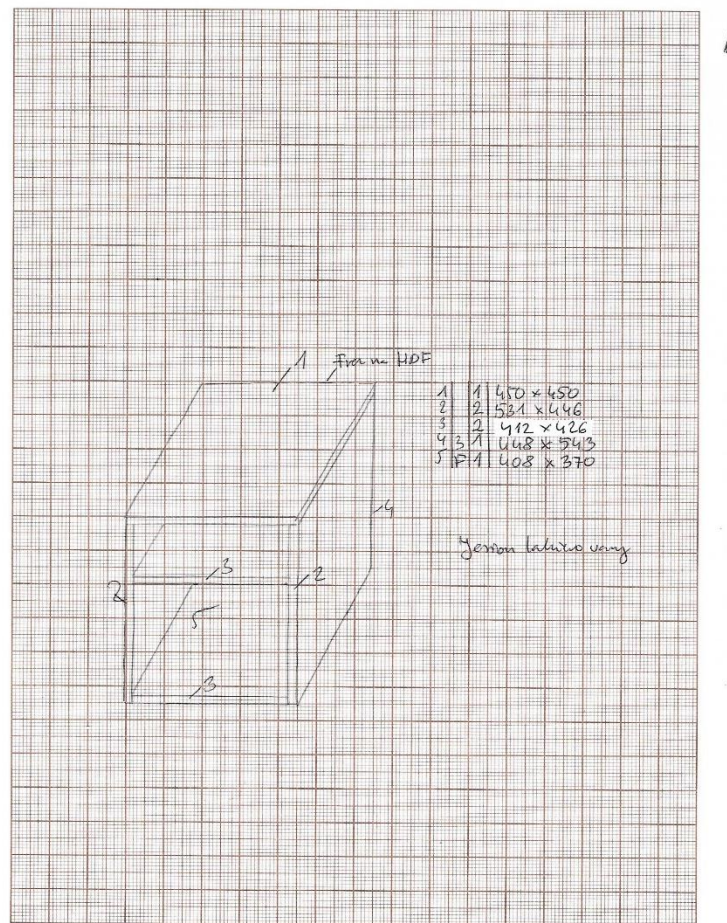
W przypadku akceptacji wyceny i projektów, do rozpoczęcia wykonania prac wymagana jest zaliczka w wysokości 30% wartości zamówienia na konto:

Stolarstwo Krzysztof Czyż  
Ul. Mielecka 21m.5 53-401 Wrocław  
31 1950 0001 2006 2896 0792 0001

W razie pytań prosimy o kontakt od pon. do pt. w godzinach 10:00 – 18:00, oraz w soboty w godzinach 10:30 – 17:00 pod nr. tel. 791 625 376

Z wyrazami szacunku  
Patrik Czyż  
Specjalista ds. handlowych

W tym samym pliku osoba zainteresowana otrzymuje projekt do wglądu i akceptacji.



W tym momencie następny ruch należy do osoby zamawiającej. W przypadku akceptacji wyceny, zawsze należy nam przesłać zaliczkę w wysokości 30% wartości zamówienia na konto:

**Konto:  
Idea Bank  
31 1950 0001 2006  
2896 0792 0001**

W tytule przelewu prosimy o tytuł „Imię oraz Nazwisko, nazwa zlecenia”.

W tym momencie zamówienie zostaje przyjęte do realizacji.

## *Pkt.2*

### *Realizacja zamówienia*

Po zaksięgowaniu zaliczki na powyższym koncie bankowym lub za pokwitowaniem wpłaty gotówki, rozpoczyna się realizacja zamówienia. Właściciel przedsiębiorstwa w tym momencie zamawia niezbędne materiały.

Należy pamiętać, że w przypadku wyboru blatów / płyt meblowych ze wzornika Egger/ Kronospan czas oczekiwania na realizację zlecenia cięcia wynosi do 3 tygodni roboczych.

Co ważne! W przypadku gdy zlecenie zostało wysłane do hurtowni, nie ma możliwości zmiany koloru płyt jak i blatów.

W następnym kroku odbierane są przez nas zamówione materiały i trafiają do montażu.



O ile są takie możliwości, to zamówione meble trafiają gotowe do klienta.

Niestety w przypadku zamówienia usługi z montażem np. mebli kuchennych niezbędne są prace we wskazanym przez klienta miejscu.

Montaże najczęściej zajmują:

- Kuchnie 2-5 dni robocze
- Szafy wnękowe 1-2 dni robocze
- Zabudowy 1-3 dni robocze

## ***Pkt 3.***

# ***Przygotowanie pomieszczenia pod zamówione meble***

W dwóch przypadkach tj, przywiezienie gotowych mebli naszym transportem jak i w przypadku montażu u klienta niezbędne jest przygotowanie pomieszczenia.

**W pomieszczeniu nie mogą znajdować się:**

- **Przedmioty narażone na zabicie tj, wazony, figurki itp.**
- **Sprzęt RTV /AGD w bliskiej odległości od miejsca montażu.**
- **Wszelkie inne przedmioty narażone na zniszczenie tj, dywany itp.**



**Firma Stolarstwo Krzysztof Czyż nie bierze odpowiedzialności za zniszczone przedmioty.**

**Co ważne! Jeśli właściciel przedsiębiorstwa stwierdzi, że miejsce wykonania zleconych prac zagraża bezpieczeństwu pracowników ma prawo odmówić montażu w danym terminie.**

## *Pkt.4*

### *Termin i czas montażu zamówionych mebli*

Termin oraz czas trwania montażu zawsze ustalany jest przez właściciela przedsiębiorstwa. Jeśli w wyniku nieoczekiwanych zdarzeń, jest konieczność przełożenia prac **klient jest o tym powiadamiany z wyprzedzeniem.**

Montaże dużych zestawów meblowych odbywają się **od wtorku do piątku.**

Montaże mniejszych mebli **od poniedziałku do soboty.**

**Nie prowadzimy transportów, pomiarów itp. w niedziele i święta**

Jeśli chwilę się spóźnimy nie gniewajcie się na nas!



Najczęściej poruszamy się dużymi samochodami dostawczymi i często musimy kombinować z parkingiem, warunkami na drodze itp. przez co powstają drobne opóźnienia. **W przypadku mieszkańców osiedli zamkniętych prosimy o podniesienie szlabanu!**

## *Pkt.5*

### *Montaż mebli u klienta*



Jeśli właściciel przedsiębiorstwa stwierdzi, że miejsce wykonania zlecenia nie zagraża pracownikom, rozpoczynany jest montaż. Nie musicie Państwo jednak szykować swoich pomieszczeń „na błysk”. **Odmowy montażu zdarzają się niezwykle rzadko, a spowodowane są najczęściej zbitym szkłem na podłogach, odsłoniętymi przewodami elektrycznymi itp.**

Montaż zawsze rozpoczyna się od wniesienia narzędzi oraz materiałów i trwa w zależności od ilości sprzętu od kilku do kilkudziesięciu minut. Ważnym jest fakt, że często jeździ z nami ekipa transportowa, która po zakończeniu wnoszenia nie bierze udziału w montażu. Koniec montażu stwierdza właściciel firmy. W tym momencie nie są prowadzone dalsze prace. Klientowi pokazywany jest ostateczny efekt.



## *Pkt.6*

### *Rozliczenie za wykonane meble*

Honorujemy dwie formy płatności za wykonane meble:

- Gotówką w dniu zakończenia prac
- Kartą w dniu zakończenia prac

**Nie honorujemy przelewów! Są one dopuszczone tylko i wyłącznie w celu wpłacenia zaliczki.**

**Zamówione meble z odbiorem osobistym lub poprzez zamówioną firmę transportową nie zostaną wydane bez zapłaty całości kwoty!**

Do czasu zapłaty, wykonane meble są własnością właściciela przedsiębiorstwa Stolarstwo Krzysztof Czyż w osobie Krzysztof Czyż. **Firma Stolarstwo Krzysztof Czyż zastrzega sobie prawo do zabrania wykonanych mebli lub innych wykonanych produktów , oraz do skierowania sprawy na drogę sądową w przypadku długotrwałego zwlekania z zapłatą.** Późniejsze zapłaty możliwe są tylko i wyłącznie za pisemną zgodą właściciela firmy Stolarstwo Krzysztof Czyż.

## *Pkt.7*

### *Gwarancja*

Gwarancja na wykonane meble wynosi w zależności od 12 do 24 msc.

**Gwarancja nie działa w przypadku:**

- 1. W przypadku gdy uszkodzenie ma charakter mechaniczny**
- 2. W przypadku gdy doszło do zalania mebla**
- 3. W przypadku gdy meble nie były stosowane zgodnie z ich przeznaczeniem**
- 4. W przypadku zniszczenia przez zwierzęta**
- 5. W przypadku ingerencji w meble przez osoby trzecie**
- 6. W przypadku przeróbek na własną rękę**

Reklamacje można składać najlepiej drogą mailową z dokładnym opisem problemu. Czas na rozpatrzenie reklamacji wynosi do 14dni roboczych.